

AĞ VE UYGULAMA PERFORMANS İZLEME ÇÖZÜMLERİ

Uygulamaların daha karmaşık ve dağınık hale gelmesiyle, **uygulama performansını**, son kullanıcı deneyiminden ağ ve altyapı bileşenlerine kadar **bütünüyle ve proaktif olarak izlemek** büyük önem kazanmaktadır.



%75

Kurumların %75'inde Bilgi Teknoloji birimleri, iş uygulamalarındaki performans düşüşünden zarar gördüklerini belirtmektedir.



%70

Kurumların %70'inde Bilgi Teknoloji birimleri performans problemlerini ancak son kullanıcı şikayet ettiğinde öğrenip harekete geçmektedir.



%31

Performans sorunlarının %31'i bir aydan uzun bir sürede çözülmekte veya hiç çözülememektedir.



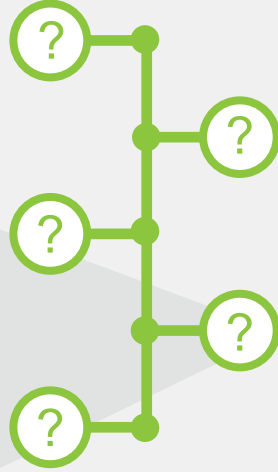
SDN (Yazılım Tanımlı Ağlar) ve SDDC (Yazılım Tanımlı Veri Merkezleri) gibi yaklaşımların gerçekleşmeye başlaması, sanallaştırma ortamında uygulamaların performansının izlenmesi ihtiyacını arttırmaktadır. Performans izlerken geleneksel bileşen bazlı hata ayıklama yerine;

- ★ Bütüncül olarak uygulamaların Veri Merkezindeki haritasının çıkarılması
- ★ Dinamik haritalar üzerinde uygulama performansının, son kullanıcı deneyimi, ağ ve sunucu bileşenlerine ayrılarak takip edilebilmesi
- ★ Birden fazla grubun aynı problem üzerinde ayrı ayrı çalışması yerine, problemi daha oluşmadan, hangi alt bileşende olduğununun tek bir arayüzden belirlenip hızlıca ilgili birimlere aktarılabilmesi

Uygulama ve network ekipleriniz birbirlerinden ayrı olarak kendi performans izleme araçlarına mı sahipler? Bu ekipleri aynı düzlemde buluşturmakta sorun yaşıyor musunuz?

Veri Merkezinde çalışan uygulamaların güvenlik ve uyumluluk kriterlerinize uyduğunu nasıl test edip gözlemliyorsunuz?

Sanallaştırılmış ortam içerisinde (sanal sunucu, sanal anahtar vb.) dolaşan ağ trafiğini izleyebiliyor musunuz?



Uzak lokasyonlardaki performans analizi ve sorun giderme operasyonları için lokal bir kaynak mı bulundurmanız gerekiyor? Uzak lokasyonlardan merkeze olan trafik merkezdeki devamı ile ilişkilendirilebiliyor mu?

Zaman içerisinde veri merkezinde oluşan değişikliklerin (yeni uygulama, sunucu eklenmesi, topoloji değişikliği vb.) veri merkezi uygulama ve ağ performansına etkisini izleyebiliyor musunuz?

ÇÖZÜMÜN GETİRDİKLERİ

① GÖRÜNÜRLÜK

1. Uygulamaların keşfi ve bağımlılık haritaları
2. Uyarlanabilir hizmet kontrol paneli (service dashboard)
3. USanallaştırılmış ağ (SDN) ve uygulama altyapıları dahil derin performans analizi ve raporlama
4. Veri merkezi güvenlik, uyumluluk ve QoS politikalarının uygunluğunun izlenmesi
5. Netflow, JFlow, SFlow, vb. veri akış raporları

② PROAKTİF PROBLEM ANALİZİ

1. Uygulama performansı metriklerinin toplanması
2. Sorun giderme süresinin (MTTR) iyileştirilmesi
3. Uçtan uca uygulama ve ağ cevap sürelerinin derin analizi
4. Sunucu ve ağ kaynaklarının izlenmesi
5. Uzak lokasyonlardaki trafiğin analizi

③ SORUN GİDERME

1. Sorunların uygulama, ağ, sunucu katmanlarından hangisinde olduğunun konsolide control paneli üzerinden belirlenmesi
2. Problemleri izole ederek kök nedenini hızlı belirlenmesi
3. Davranışsal analitik metotlarla problem hissedilmeden sorun giderme
4. Gerçek zamanlı veri paketi yakalama sayesinde güncel ve geçmişe dönük hata ayıklama
5. Yukarıdan-aşağı (top-down) yaklaşımı ile iş-merkezli görünümünden detaylı performans metriklerine varan hızlı ve eksiksiz sorun izleme



sekom

Ankara

Ankara Ticaret Merkezi,
ABlok Kat: 15
Kızılırmak Mahallesi, 1450. Sokak
Çankaya 06520 Ankara

Tel. : +90 312 468 23 73

Fax : +90 312 468 23 80

İstanbul

Akın Plaza, Kat: 8
Darülaceze Caddesi, No:3
Şişli 34382 İstanbul

Tel. : +90 (212) 267 55 55

Fax : +90 (212) 267 49 61

İzmir

99 Basamak İş Merkezi, D:202
Şehit Fethi Bey Caddesi No: 43
Pasaport
Konak 35210 İzmir

Tel. : +90 (232) 489 59 44

Fax : +90 (232) 489 59 44

Bilgi ve sorularınız için info@sekom.com.tr adresine mail atın, size dönelim.