

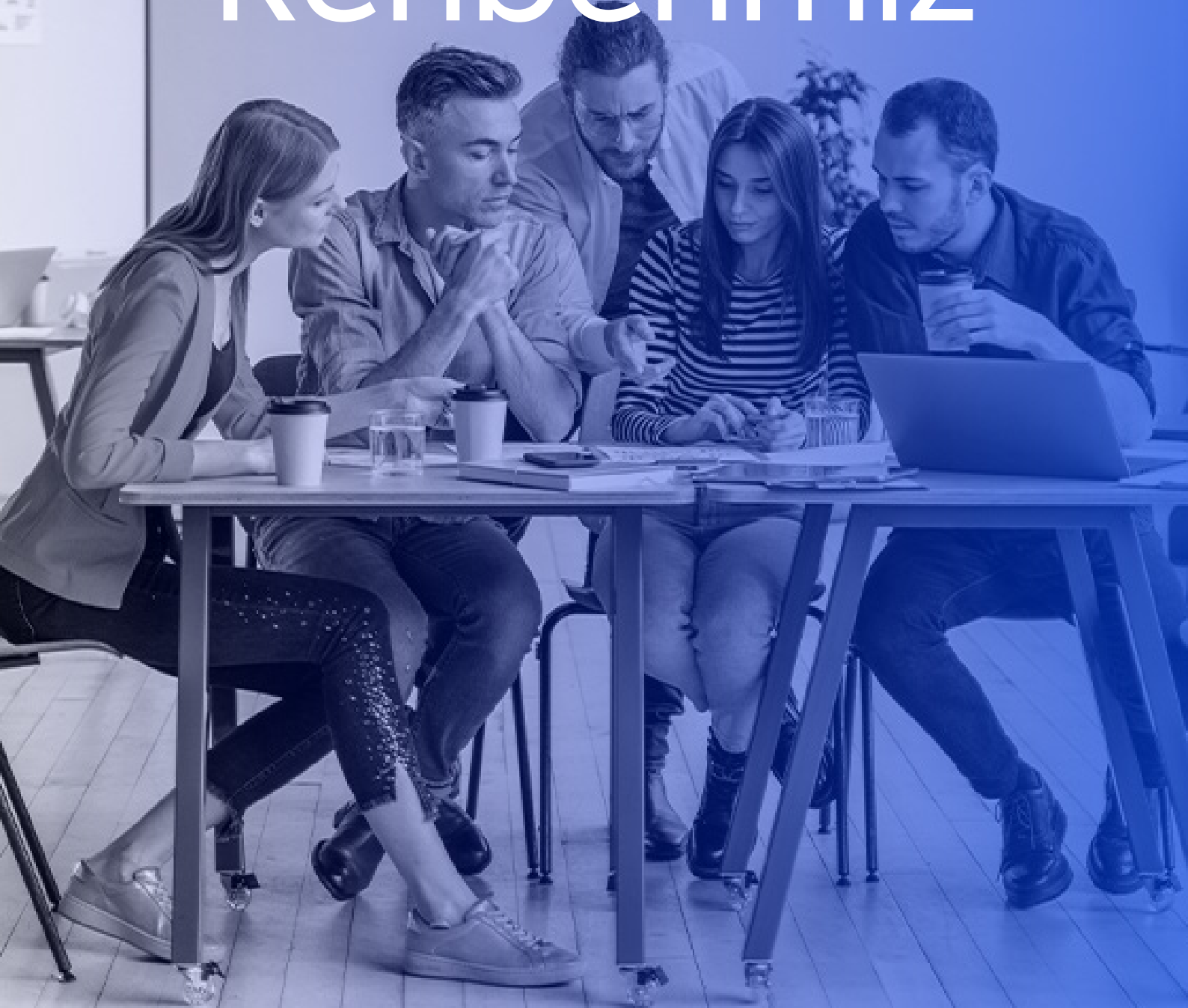


sekom

SOITRON*

SİBER GÜVENLİK SERVİSLERİ

İş Etiği Rehberimiz



AMAÇ

İş Etiği Rehberinden amaçlanan; Sekom İletişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile Soitron Siber Güvenlik Servisleri A.Ş.'nin ('Sekom Şirketler Grubu' olarak anılacaktır) tüm Çalışanlarının içinde buldukları durumun özelliklerini bilerek doğru olanı yapmaya yönelik davranış eğilimlerini yönlendirmek, bu davranışlara rehberlik eden etik ilke ve kuralları belirlemektir.

KAPSAM

Sekom Şirketler Grubunun tüm çalışanlarını kapsar. Çalışanların tamamı belirlenen etik ilkelere uymak zorundadır. İlkeler; Yönetim Kurulu Üyeleri, Yöneticiler, Çalışanlar, Temsilciler ve Stajyerler için eşit ölçüde geçerlidir. Yöneticilerimiz; tüm çalışanlarımızın, etik ilkelerimizi ve şirketin doğru davranışla ilgili beklentilerini bilip anlamasını sağlamaktan bilhassa sorumludur.

Sekom Şirketler Grubu olarak belirttiğimiz ve uymayı taahhüt ettiğimiz etik ilkeler, bir takım kurumsal yönetim ilkelerimiz ve küresel ilkeler sözleşmesi esaslarına dayanmaktadır.



HAKKIMIZDA

1992 yılında kurulan Sekom İletişim Sistemleri San. Ve Tic. A.Ş.(Sekom) müşterilerinin ve çalışanlarının memnuniyetine odaklı; uzman, köklü ve güvenilir bir dijital dönüşüm entegratörüdür. Kurulduğu günlerde emekleme çağında olan iletişim teknolojilerini kendine ilk uzmanlık alanı olarak belirleyen Sekom zaman içinde hem iletişim alanında derinleşerek hem de bu alanın yanına farklı uzmanlıklar ekleyerek bugün bulut bilişim, tümleşik iletişim, video ve veri merkezi gibi bilişim sektörünün birçok alanında faaliyet gösterir hale gelmiştir.

Geçmişinde kamu, savunma, kurumsal ve servis sağlayıcı pazarında birçok müşterisiyle çalışma imkanı bulan Sekom, kendini sürekli geliştirerek ve çözümlerini çeşitlendirerek müşterilerinin esas iş alanlarına dokunarak değer üretmeyi hedeflemektedir. Ankara, İstanbul, İzmir, Adana, Gaziantep, Rize ve Erzurum'da bulunan ofisleri ve 130'dan fazla uzman çalışanı ile Sekom; Servis Sağlayıcı, Kamu, Savunma ve Kurumsal pazarlarının özgün ihtiyaçlarını danışmanlık, proje yönetimi ve işletme desteği dahil uçtan uca karşılamaktadır.

Sekom 2012 yılından bu yana, Slovakya'nın önde gelen sistem entegratörü Soitron ile stratejik iş ortaklığı içerisinde. Soitron; faaliyetlerini, Slovakya, Çek Cumhuriyeti, İngiltere, Romanya, Bulgaristan ve Polonya'da sürdürmekte olup, bünyesinde yer alan 2Ring ve Millenium şirketleri ile çözümlerini tamamlayan yazılımlar geliştirmektedir. Sekom ve Soitron arasında gerçekleştirilen stratejik ortaklıkla, Sekom ve Soitron grup şirketleri arasında hizmetler, ürün geliştirme, yazılım ve uzmanlıklarda iş birliği ve sinerji hedeflenmiştir.

Sekom, Türkiye'de yerleşik grup şirketiyle (Soitron Siber Güvenlik Servisleri A.Ş. "SSGS") siber güvenlik çözümleri de sağlamaktadır. Sekom ve SSGS birlikte Sekom Şirketler Grubu'nu ("SŞG") oluşturmaktadır.

Siber Güvenlik konusunda uzmanlaşmış grup şirketimiz olan Soitron Siber Güvenlik Servisleri A.Ş (SSGS); müşterilerimizin ihtiyaçlarını en doğru şekilde adreslemek için siber güvenlik gündemini ve teknolojik gelişmeleri yakından takip edip, ihtiyaçları anlayarak tecrübeli kadrosuyla terzi işi çözümler üretmektedir.

Bu dokümanın tamamının her hakkı saklıdır. Kuruluşumuzun izni alınmadan hiçbir biçimde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Kurumsal değerlerimiz en değerli varlığımız olan çalışanlarımız tarafından yaratılan ve yaşatılan şirket kültürümüzü yansıtmaktadır.

Kurumsal Değerlerimiz; hedeflerimizin ve iş stratejilerimizin Çalışanlarımız tarafından ortak bir anlayışla kavranmasına ve bu doğrultuda gayret gösterilmesine olanak tanır:



Dürüstlük

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz nezdinde, açık, güvene bağlı ve dürüst ilişkiler kurmaya ve geliştirmeye büyük özen gösteririz. Her bireyin, kurumun dürüst olmadığı bir iş ortamında dürüst olmak zaman zaman haksızlığa uğramamıza veya kaybetmemize neden olabilir, ama inanıyoruz ki uzun vadede dürüstler kazanır.



Uzmanlık

Mevcut uzmanlıklarımızı koruyup geliştirirken, uzmanlıklarımıza yenilerini eklemekteyiz. Sekom Şirketler Grubu kendisini farklılaştırmanın yolu olarak, en zorlu ve maliyetli, buna karşın en sağlam ve değerli yol olan derinlemesine uzman olma yolunu seçmiştir.



Öncülük

Çalıştığımız alan ile ilgili her türlü gelişmeyi yakından takip eder, müşterilerimize yeni alan ve teknolojilerde öncü çözümler sunarız. Hızla değişen Bilişim Teknolojileri dünyasında, derinlemesine uzmanlığın sürekliliğini sağlamanın yolu rakiplerden önce yeni alanlara girmektir.



Adanmışlık

Söz verdiğimiz işi yerine getiririz. Hedeflerimize ulaşmak ve hizmet verdiğimiz müşterilerin başarılarına katkıda bulunduğumuzu görmek, motivasyonumuzu ve yeni zorluklarla baş edebilmemiz için azim ve irademizi artırır. Yapamayacağımız işe söz vermeyiz, verdiğimiz sözü tutarız, bu tutumumuz sadece karşımızdakinin nezdinde bizim kıymetimizi arttırmakla kalmaz bize manevi tatmin ve güç de verir.



Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin bizi, tecrübeli, yaptığımız her işe değer katan, kaliteye önem veren kalıcı bir iş ortağı olarak görmelerini istiyoruz. Her fırsatta müşterilerimizin gereksinimleri gidermek ve hizmetlerimizden memnun kalacakları bir ortamı yaratmak için çalışırız. Bilgi ve deneyimimizi Müşterilerinizin ihtiyacına cevap verecek şekilde; çözüm odaklı, etkili ve anlayışlı bir iletişim kurarak sunarız.



Kararlılık

Bilişim Teknolojileri alanında edindiğimiz ve sürekli geliştirdiğimiz uzmanlıklarımızla, iş hacmimiz ve müşteri tabanımız istikrarlı şekilde büyümektedir.

Çalışma İlkelerimiz

1. İş Gücü
2. Etik Değerlerimiz
3. Sorumluluklarımız
4. İhlallerin Bildirimi

İŞ GÜCÜ

Sekom Grubu Şirketleri olarak, çalışanlarımızın insan haklarını korumayı ve onlara onurlu ve saygılı bir şekilde davranmayı taahhüt ederiz. Bu taahhüdümüz; tüm doğrudan çalışanlarımızın yanısıra geçici, yarı zamanlı, öğrenci/stajyer ve sözleşmeli olarak çalışanlar için de geçerlidir.

Aşağıda belirttiğimiz standartlar iş gücü kodlarımızı oluşturmaktadır:

1-Serbestçe Seçilmiş İşe Alım

Zor kullanmak veya zorunlu kılmak suretiyle kimse çalıştırılmaz. Zorla çalıştırmaya müsamaha gösterilmez. Buna kölelik, insan ticareti veya diğer gönülsüz çalışma şekilleri de dahildir. Tüm işler Çalışan'ın iş akdinde belirtilen koşullarda ve iş tanımına uygun olarak yürütülür. Çalışanlar herhangi bir zamanda, iş akdinde ve 4857 sayılı iş kanununda belirtilen koşulları gözeterek iş akdini sonlandırabilir.

İşe alım sürecinin bir parçası olarak; çalışma koşullarını içeren iş akdi, karşılıklı imzalanmak suretiyle tüm çalışanlarla yapılır.

Çalışana ait kimlik kartı, pasaport, iş izni belgeleri- eğer bunlar yasal olarak tutulması gerekmiyorsa- Sekom Grup Şirketleri bünyesinde tutulmaz, gizlenmez, el konulmaz ve yok edilmez.

Çalışanların, işyerlerinde özgürce dolaşmalarına ve işyerlerine giriş-çıkışlarında makul olmayan kısıtlamalar uygulanmayacaktır.

2-Çocuk ve Genç İşçiler

Üretimin hiçbir aşamasında çocuk işçi çalıştırılmaz. "Çocuk" terimi 14 yaşını bitirmiş, 15 yaşını doldurmamış ve ilköğretimini tamamlamış kişiyi tanımlar.

SEKOM Şirketler Grubu, 06.04.2004 tarih; 25425 sayılı Resmî, Gazete'de yayımlanan Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılması Hakkında Yönetmelik ve Yönetmelikte değişiklik yapan ve Resmî Gazetede yayımlanan diğer Yönetmeliklere tam ve eksiksiz uyar.

3-Ayrımcılık, Taciz ve Misilleme Yasağı

Sekom Şirketler Grubu; insan haklarına saygılı ve ayrımcılık yapılmayan bir çalışma ortamı oluşturmayı prensip edinmiş olup çeşitliliği, fırsat eşitliğini ve karşılıklı güveni benimsemiştir.

Cinsel taciz, cinsel istismar, bedensel ceza, zihinsel veya fiziksel zorlama, zorbalık, alenen aşağılama veya çalışanlara sözlü taciz içeren şiddet veya insanlık dışı muamele uygulanmayacağı gibi bu tür davranışların tehdidine bile göz yumulmayacaktır.

İş yerinde taciz ve yasal olmayan ayrımcılık asla kabul edilemez. Cinsiyet, yaş, uyruk, etnik köken, din, hamilelik, engellilik sebebiyle hiç bir çalışana ayrımcılık uygulanmaz.

Çalışanların, çalışma koşulları ve yönetim uygulamaları ile ilgili düşünce ve endişelerini ayrımcılık, misilleme, sindirme veya taciz korkusuna kapılmaksızın yönetimle paylaşması teşvik edilir.

Çalışanların çalışma saatleri ve boş zamanı arasında sağlıklı bir denge kurma hakkına saygı duyulacaktır.

4-Çalışma Saatleri, Maaş ve Ücretler

Çalışanların işe alım ve terfi süreçlerinde nitelik ve yetkinliği temel alırız. Çalışanların ücretlendirmeleri ülkemizdeki asgari standartlar baz alınarak oluşturduğumuz ücret paketleri ile belirlenir.

Haftalık toplam çalışma süresi, ara dinlenmeleri hariç, Pazartesi-Cuma günleri arasında 40 (kırk) saattir. Çalışma saatleri 09:00-18:00 arasında olup 12:30-13:30 arasında öğle tatili (ara dinlenme) verilir. Çalışma saatleri ve çalışma modlarındaki değişiklikler Çalışanlarla açık ve net olarak paylaşılır.

ETİK DEĞERLERİMİZ

Sekom Grup Şirketleri olarak; sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek ve piyasada başarıya ulaşmak noktasında, aşağıda yer alan en yüksek etik standartlar desteklenir.

1-Doğru ve Dürüst Olma

Doğru ve dürüst olanı yapmak; bir çok şekilde kendini gösterebilmekle birlikte hepsinden önemlisi, sağlam muhakeme, doğruluk ve sadakat karakter özellikleri ve iş etiği dahil olmak üzere; dürüst karakter özelliklerine ve iş etiğine sahip olmak anlamına gelir.

Tipik olarak rüşvet, değerli bir eşya (teklif, vaat, bağış, hediye/para veya kredi) almanız veya vermeniz, dolayısıyla, haksız (yani, dürüst ve yasal elde edilmeyen) bir avantaj elde etmeniz veya sağlamanız durumunda meydana gelir. Yolsuzluk çok çeşitli şekil ve türlerde ortaya çıkmaktadır. Yukarıda belirtilen ve yolsuzluk ile eşanlamlı olarak anılan rüşvet, zimmet ve kayırmacılık genel olarak dar manada yolsuzluk olarak algılanırken, geniş manada yolsuzluk kavramı içine daha pek çok yolsuzluk olarak ifade edilen (hile, aşırma, rant kollama, vurgunculuk, manüpülasyon, vb.) kavramları da girmektedir.

Tüm iş etkileşimlerimizde dürüstlüğü gözetir, rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" yaklaşımı ile hareket ederiz.

2-Uygunsuz Çıkar Sağlanmaması

Rüşvet veya usulsüz ve uygunsuz çıkar sağlamaya yönelik doğrudan, dolaylı olarak para veya "değeri olan" herhangi bir şeyin teklif edilmesi, vaat edilmesi, alınması, verilmesi ve yetki sağlanması yasaktır. Yolsuzlukla mücadele yasalarına uyulmasını sağlamak üzere izleme, kayıt tutma ve yaptırım prosedürleri uygulanacaktır.

Tüm Şirket çalışanlarımızla; çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsımız, ailemiz, yakınlarımız ve onların aracılığı ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel veya kurumsal çıkar sağlamayız.

3-Gizli Bilginin Korunması

Tüm Şirket çalışanlarımızla; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve kişisel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Faaliyetlerimize ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece Şirket amaçları doğrultusunda kullanır ve bu bilgileri belirlenen yetkiler dâhilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Kişisel verilerin toplanması, depolanması, işlenmesi ve paylaşımına yönelik olarak yürürlükteki gizlilik yasalarına ve düzenleyici isterlere uyumluluk sağlanmaya devam edilecektir.

Şirketimizle iş aklımız sonlandığında, görevlerimiz nedeniyle sahip olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını Şirkete iade ederiz. İmzalamış olduğumuz; gizlilik sözleşmesi ve kişisel verilerin korunması sözleşmesi ile tarafı olduğumuz üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" koşullarına Şirket'ten ayrıldıktan sonra da sadık kalırız.

4-Kayıtların Doğru ve Eksiksiz Tutulması

İşle ilgili tüm faaliyetler ve kayıtlar yasalara uygun olarak doğru ve eksiksiz bir şekilde tutulur ve gerekli kontrol süreçleri etkin olarak yürütülür. Bu kayıtlar yürürlükteki kanun ve mevzuata uygun olarak ifşa edilebilir. Tedarik zincirindeki kayıtların tahrif edilmesi veya koşulların veya uygulamaların yanlış beyan edilmesi kabul edilemez.

5-Fikri Mülkiyetin Korunması

Fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir, teknoloji ve know-how transferini; fikri mülkiyet hakları ile müşteri ve tedarikçi bilgileri korunacak şekilde yaparız.

6-Kimliğin Korunması ve Misilleme Yapılmaması

Kanunen yasaklanmadıkça; uygunsuzlukları ifşa eden, tedarikçi ve çalışanın gizliliğini ve korunmasını sağlayan programlar sürdürülecektir. Çalışanların misillemeyle karşılaşması korkusu olmadan endişelerini dile getirebilmeleri için açık iletişim ortamı korunacaktır.

SORUMLULUKLARIMIZ

İş Etiği Rehberinin yönetimi ve güncellenmesi, Etik ve Uyum Kurulunun sorumluluğundadır. Bununla birlikte; Yöneticiler ve Çalışanlar aşağıda belirtilen temel ilkeler kapsamında İş Etiği Rehberinin uygulanmasından sorumludurlar:

Bir Yönetici olarak;

- Görevlerinizi yerine getirirken etik davranışlar sergileyip bir rol model gibi davranın; adil ve objektif kararlar verin.
- Çalışanların, ilkeler ve şirket politikalarını anlamalarına ve ilkeleri her gün yaşamalarına yardım edecek kaynaklara ulaşmalarına yardımcı olun.
- Çalışanların, şirket adına yerine getirdikleri işleri düzenleyen ilgili kanunların, düzenlemelerin ve Şirket politikalarının farkında olmalarını ve bu konuda gerekli eğitimleri almalarını sağlayın.
- Çalışanların, misilleme korkusu olmadan rahatça konuşabilecekleri bir ortam yaratın.
- Çalışanların rehberimizle uyum ile ilgili olarak gündeme getirdiği endişeleri ciddiye alın ve konunun üst yönetime taşınmasının gerekli olup olmadığını anlamak için zaman ayırın. Eğer öyleyse konuyu mümkün olduğunca hızlı şekilde üst yönetime taşıyın.
- İlkelerin ihlal edilmesi durumunda; düzeltici ve önleyici aksiyonları alın. Her türlü soruşturmayı tamamen destekleyin.
- Etik davranışı fark edin ve ödüllendirin.

Bir Çalışan olarak:

Etik ilkelerimize dair sorumluluklarımızı yerine getirebilmek ve kültürümüzü ve itibarımızı korumak ve geliştirmek için Rehberimizin uygulanmasını sağlamaları hususunda çalışanlarımıza güveniyoruz. İş Etiği Rehberinin ihlal edildiğini düşünüyorsanız veya bir eylemin, bir davranışın ihlale yol açabileceğini değerlendiriyorsanız, bunu açıkça ifade etmek sizin sorumluluğunuzdur.

İsminizi açıklayarak veya saklı tutarak da rapor etseniz mümkün olduğunca fazla ayrıntı vermelisiniz ki konu etraflıca ve acilen ele alınsın. Ek olarak, bir soruşturmada iş birliği yapma sorumluluğunuz da bulunmaktadır.

Sekom Şirketler Grubu, bu Rehber çerçevesinde bir endişesini gündeme getiren veya bir soruşturmada yardımcı olan birine karşı misillemeye müsaade etmez. Kurallarımıza aykırı olarak; misilleme yapan herhangi bir çalışmamız, iş akdinin feshi de dahil olmak üzere disiplin cezasıyla karşı karşıya kalır.

İHLALLERİN BİLDİRİMİ

İhlale ilişkin başvurular:

Şirket içinden ve dışından “isetigi@sekom.com.tr” e-posta adresine, veya

Etik ve Uyum Kurulu'na (Posta Adresi: Sekom İletişim Sistemleri, Kızılırmak Mah. 1450.Sokak No:3 Kat 15,70 Nolu Bağımsız Bölüm Çankaya-Ankara), yapılır.